

保護者向け 放課後等デイサービス アンケート 結果表

NPO法人えがお ほほえみ

公表：2022年 2月28日

配布数 14 回収数 9 割合 64%

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境体制	①	お子様の活動スペースが確保されていますか	6	1	0	2		
	②	職員の言葉遣いや専門性、お伝えの方法は適切ですか	4	3	0	2		
	③	事務所の設備等は、バリアフリー化(エレベーター、手すり、スロープ等)の設置がされていますか	6	1	0	2		
適切な支援の提供	④	個別支援計画は、お子様や保護者に寄り添った目線で作成されていますか	5	2	0	2		
	⑤	教室プログラムは、お子様が楽しみにしながら成長につながるものと感じますか	6	1	0	2		
	⑥	お子様が外に出かける機会が設けられており、いろいろな人とふれ合うことができますか	7	0	0	2		
保護者等への説明	⑦	支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧で分かりやすい説明があると感じてますか	5	2	0	2		
	⑧	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	5	2	0	2		
	⑨	保護者に対し、療育の助言や支援が行われていますか	6	1	0	2		支援会議の他に必要に応じて相談援助を行っています。
	⑩	保護者会が開催され、保護者同士連携が行われていますか	0	3	2	4		今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、保護者会は自粛しました。来年度以降は感染状況を見ながら開催したいと思います。
	⑪	希望や苦情について、対応の体制を整備するとともにお子様や保護者に周知・説明し、苦情の場合に迅速かつ適切に対応していますか	2	4	0	3		契約時に苦情に関する窓口を案内し、適切な対応ができるように努めています。希望、苦情に関しては玄関に意見箱を設置しています。また、支援会議などでも意見など受け付けています。何かありましたら、ご意見箱までお知らせ下さい。
	⑫	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のため話しやすい配慮がなされていますか	6	1	0	2		
	⑬	お便りやホームページ等で、お子様の様子や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する事が保護者に向けて発信していますか	6	1	0	2		ホームページにてお便りなどを配信しております。今後は日々の様子なども配信していく予定です。ホームページURL→ https://npoegao.jp/
⑭	個人情報に十分に注意されていますか	3	3	0	3		個人情報には細心の注意を払い取り扱いをしています。	
非常時の対応	⑮	緊急時の対応マニュアルについて掲示され、安全な体制であると感じますか	2	4	0	3		マニュアルは策定してありますが、今後周知を図る必要があると思われます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われていますか	7	0	0	2		月一回の避難訓練、年一回の総合避難訓練を実施しています。
満足度	⑰	お子様が教室に行くことを楽しみにしていますか	6	1	0	2		
	⑱	お子様や保護者は教室での支援や過ごし方について満足されていますか	6	1	0	2		

