

保護者向け 放課後等デイサービス アンケート 結果表

NPO法人えがお ほほえみ

公表：2023年 2月28日

配布数 13 回収数 9 割合 67%

		チェック項目	はい	どちらとも も言え ない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制	①	お子様の活動スペースが確保されていますか	9	0	0	0		
	②	職員の言葉遣いや専門性、お伝えの方法は適切ですか	7	2	0	0		
	③	事務所の設備等は、バリアフリー化(エレベーター、手すり、スロープ等)の設置がされていますか	9	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	④	個別支援計画は、お子様や保護者に寄り添った目線で作成されていますか	7	2	0	0		モニタリングなど保護者様との話し合いの内容をもとに、計画を作成しています。
	⑤	教室プログラムは、お子様が楽しみにしながら成長につながるものと感じますか	7	2	0	0		
	⑥	お子様が外に出かける機会が設けられており、いろいろな人とふれ合うことができますか	8	1	0	0		
保 護 者 等 へ の 説 明	⑦	支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧で分かりやすい説明があると感じていますか	7	2	0	0		見学、契約時に説明しています。変更があった際も、その都度お知らせをしています。
	⑧	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	7	2	0	0		
	⑨	保護者に対し、療育の助言や支援が行われていますか	6	3	0	0		支援会議の他に相談希望に応じて面談等を行っております。今後は相談のしやすさなどを見直していきます。
	⑩	保護者会が開催され、保護者同士連携が行われていますか	1	5	2	1		今年もコロナ感染予防の為保護者会は実施できませんでした。親子参加のイベントを通して少しずつ保護者同士が話し合う機会が増えました。今後は感染状況などを踏まえ、開催方法を検討していきます。
	⑪	希望や苦情について、対応の体制を整備するとともにお子様や保護者に周知・説明し、苦情の場合に迅速かつ適切に対応していますか	5	4	0	0		意見箱の設置がありますが、周知されていないように思います。今後は周知を行うとともに、迅速かつ適切に対応できるように最善を尽くします。
	⑫	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のため話しやすい配慮がなされていますか	7	2	0	0		

	⑬	お便りやホームページ等で、お子様の様子や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する事が保護者に向けて発信していますか	7	2	0	0	毎月のお便りの配布、またホームページなどでも配信しております。イベントの様子、普段の様子などもホームページでは配信しております。今後は配信の頻度を多くしていきます。
	⑭	個人情報に十分に注意されていますか	6	3	0	0	個人情報の取扱については十分に注意していますが、さらに注意していくように努めます。
非常時の対応	⑮	緊急時の対応マニュアルについて掲示され、安全な体制であると感じますか	5	4	0	0	非常時のマニュアルが策定されていますが、マニュアルを周知できるようにしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われていますか	8	1	0	0	毎月の避難訓練、年1回の総合避難訓練を実施しています。総合避難訓練では消防署の指導のもと、火災訓練、消火訓練等を行っています。訓練内容なども周知できるよう工夫していきます。
満足度	⑰	お子様が教室に行くことを楽しみにしていますか	7	1	1	0	お子様たちが楽しく通い、成長につながるよう、今後もプログラム内容、支援方法を工夫していきます。
	⑱	お子様や保護者は教室での支援や過ごし方について満足されていますか	7	2	0	0	
自由記入欄							