

# 保護者向け 放課後等デイサービス アンケート 結果表

NPO法人えがお ほほえみ

公表：2024年 2月29日

配布数 12 回収数 8 割合 66.7%

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制	①	お子様の活動スペースが確保されていますか	8	0	0	0		
	②	職員の言葉遣いや専門性、お伝えの方法は適切ですか	7	1	0	0		表情や言葉遣い、イントネーションの違いで苦手と感じる方もいると思いますので、今後とも言葉遣い態度に気をつけて行きます。
	③	事務所の設備等は、バリアフリー化(エレベーター、手すり、スロープ等)の設置がされていますか	8	0	0	0		
適切 な支 援の 提 供	④	個別支援計画は、お子様や保護者に寄り添った目線で作成されていますか	8	0	0	0		モニタリングなどの内容をもとに、6ヶ月ごとに職員間で評価し、新しく支援計画を立てています。今後もお子さま、保護者の方のニーズ等に寄り添った計画を立てていきます。
	⑤	教室プログラムは、お子様が楽しみにしながら成長につながるものと感じますか	8	0	0	0		
	⑥	お子様が外に出かける機会が設けられており、いろいろな人とふれ合うことができますか	7	1	0	0		公園や買い物学習などを通して地域の方とふれ合う機会を設けています。
保 護 者 等	⑦	支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧で分かりやすい説明があると感じていますか	7	1	0	0		見学や契約時に説明しています。また、変更があった際もその都度お知らせしています。
	⑧	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	7	1	0	0		登所時、降所時お話をする機会を設けています。自分で通う児童については、電話で状況を共有しています。また、課題に関しては個別支援計画をもとに共通認識の上で療育・支援しています。
	⑨	保護者に対し、療育の助言や支援が行われていますか	8	0	0	0		支援会議の他に希望に応じて面接等を行っています。今後は相談のしやすさなどを見直していきます。
	⑩	保護者会が開催され、保護者同士連携が行われていますか	6	2	0	0		今年度の保護者会は感染症などの状況から、事前のお知らせが遅くなってしまい、周知が徹底していませんでした。今後は早めにお知らせしていきたいと思えます。

への説明	⑪	希望や苦情について、対応の体制を整備するとともにお子様や保護者に周知・説明し、苦情の場合に迅速かつ適切に対応していますか	7	1	0	0	意見箱が設置されていますが、周知されていないように思います。
	⑫	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のため話しやすい配慮がなされていますか	8	0	0	0	
	⑬	お便りやホームページ等で、お子様の様子や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する事が保護者に向けて発信していますか	6	2	0	0	毎月の『えがおだより』の配布、えがおのホームページ( <a href="https://npoegao.jp">https://npoegao.jp</a> )による配信などを行っています。また、今回保護者専用ページも新設されました。今後も多くの内容を配信していきたいと思っています。
	⑭	個人情報に十分に注意されていますか	6	2	0	0	個人情報の取り扱いに関しては十分注意していますが、さらに注意していくよう努めます。
非常時の対応	⑮	緊急時の対応マニュアルについて掲示され、安全な体制であると感じますか	6	2	0	0	緊急時のマニュアルが策定されていますが、周知が不十分なので、周知できるよう努めていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われていますか	8	0	0	0	年間計画を策定し、それに沿った毎月の避難訓練、年1回の総合避難訓練を実施しています。総合避難では、消防署の指導の下、火災訓練、消火訓練などを行っています。実施内容などを周知できるよう工夫していきます。
満足度	⑰	お子様が教室に行くことを楽しみにしていますか	8	0	0	0	お子さまたちが楽しく通い、個々の成長につながるよう、今後もプログラム内容、支援方法を工夫していきます。
	⑱	お子様や保護者は教室での支援や過ごし方について満足されていますか	8	0	0	0	
自由記入欄							