

# 保護者向け 放課後等デイサービス アンケート 結果表

NPO法人えがお ほほえみ

公表：2025年 2月29日

配布数 9 回収数 8 割合 88.8%

		チェック項目	はい	どちらとも も言え ない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制	①	お子様の活動スペースが確保されていますか	8	0	0	0		
	②	職員の言葉遣いや専門性、お伝えの方法は適切ですか	6	2	0	0		職場研修を行い、お子さまや保護者さまに不快な思いをさせないように今後とも言葉遣いと態度に気をつけて行きます。
	③	事務所の設備等は、バリアフリー化(エレベーター、手すり、スロープ等)の設置がされていますか	7	1	0	0		
適切 な支 援の 提 供	④	個別支援計画は、お子様や保護者に寄り添った目線で作成されていますか	7	1	0	0		モニタリングなどの内容をもとに、6ヶ月ごとに職員間で評価し、新しく支援計画を立てています。今後もお子さま、保護者さまのニーズに寄り添った計画を立てていきます。
	⑤	教室プログラムは、お子様が楽しみにしながら成長につながるものと感じますか	7	1	0	0		
	⑥	お子様が外に出かける機会が設けられており、いろいろな人とふれ合うことができますか	8	0	0	0		公園や買い物学習、冬のイベント、親子遠足などを通してふれ合う機会を設けています。
保 護 者 等	⑦	支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧で分かりやすい説明があると感じていますか	7	1	0	0		見学や契約時に説明を行っています。また保護者さまから相談された場合にはそのつど対応しております。
	⑧	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	7	1	0	0		登所時、迎え時に話す機会を設けています。自分で通う児童に関しては、電話などで状況を共有しています。
	⑨	保護者に対し、療育の助言や支援が行われていますか	8	0	0	0		支援会議の他に希望に応じて面接等を行っています。今後は相談のしやすさなどを見直していきます。
	⑩	保護者会が開催され、保護者同士連携が行われていますか	4	4	0	0		今年度の保護者会は12月の開催になり、周知が遅くなってしまいました。来年度は周知を徹底し、意見交換できる場を設けていきたいと考えています。

への説明	⑪	希望や苦情について、対応の体制を整備するとともにお子様や保護者に周知・説明し、苦情の場合に迅速かつ適切に対応していますか	5	3	0	0	意見箱を設置していますが、引き続き周知していきたいと思います。また保護者さまが意見を伝えやすい環境を整えていきたいと思います。
	⑫	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のため話しやすい配慮がなされていますか	7	1	0	0	
	⑬	お便りやホームページ等で、お子様の様子や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する事が保護者に向けて発信していますか	8	0	0	0	
	⑭	個人情報に十分に注意されていますか	7	1	0	0	引き続き、個人情報の取扱いについて注意していきます。
非常時の対応	⑮	緊急時の対応マニュアルについて掲示され、安全な体制であると感じますか	8	0	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われていますか	8	0	0	0	年間計画を策定し、それに伴って毎月の訓練、年2回の総合避難訓練などを実施しています。消防署の指導のもと、通報訓練や消火訓練なども実施しています。また、災害時の持出し用かばんなどもそのつど確認しています。
満足度	⑰	お子様が教室に行くことを楽しみにしていますか	7	1	0	0	今後もお子さまたちが楽しく安全に過ごせるように、個々の成長に合わせたプログラムの内容、支援方法を工夫していきます。
	⑱	お子様や保護者は教室での支援や過ごし方について満足されていますか	7	1	0	0	
自由記入欄							